

Reklamační řád

A. Jakostní vady

- 1) Všechny vady (reklamacce) bude kupující provádět pouze písemnou formou pomocí formulářů k tomu určených.
- 2) Vadou se rozumí odchylka kvalitativních parametrů uhlí stanovených jakostními parametry prvovýrobců.
- 3) Vadu uhlí je kupující povinen prodávajícímu prokázat.
- 4) Kupující je povinen prohlédnout uhlí bez zbytečného odkladu. Prodávající nenes odpovědnost za později oznámené vady.
- 5) Záruční doba pro zjevné vady uhlí (tj. viditelná hlušina či jiné nečistoty nebo zvýšený obsah prachu, nadsítného a podsítného než je určeno v katalogu výrobce) je 10 kalendářních dnů od data expedice dle nákladního listu nebo vážního lístku.
- 6) Záruční doba pro skryté vady uhlí (tj. vady uhlí zjistitelné laboratorním rozbořem) je 30 kalendářních dnů od data expedice dle nákladního listu nebo vážního lístku.
Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku vadného uhlí pro nezávislý laboratorní rozbor nebo odběr kontrolního vzorku provést sám dle normy ČSN 44 1304 za přítomnosti pověřené osoby.
- 7) V Protokolu o vadách kupující uvede popis vad uhlí s přiměřenou požadovanou slevou z kupní ceny. Přílohou protokolu o vadách je zápis o odběru vzorků a výsledcích třídící zkoušky (zjevná vada) nebo zápis o odběru vzorků a výsledcích laboratorní zkoušky (skrytá vada) kupující taktéž doloží kvalitní fotodokumentací (zjevná vada).
Fotodokumentace musí obsahovat minimálně 1-2 celkové pohledy na dodávku uhlí (hromada na depu, ložná plocha-osa, železniční vůz) se zřetelnou vadou a dále 2-3 detaily zjevné vady s měřítkem pro porovnání (např. dřevěný nebo svinovací metr). Fotodokumentace musí být ostrá a zřetelná.
- 8) Nedojde-li k jiné dohodě, je kupující povinen dodávku uhlí, u níž kupující uplatňuje nároky z vad, vyložit, odděleně od jiného uhlí uskladnit, označit, šetrně s dodávkou uhlí manipulovat, při skladování minimalizovat vliv klimatických podmínek a nesmí s uhlím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu vad prodávajícímu.
- 9) Kupující je povinen vytvořit prodávajícímu podmínky k ověření oprávněnosti nároků z vad uhlí.
- 10) Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu součinnost spočívající v tom, že do 7-mi pracovních dnů od doručení Protokolu o vadách oznámí kupujícímu, zda a kdy se k vyřízení nároku z vad uhlí dostaví.
- 11) Jsou-li prodávající vady uznány jako oprávněné, může kupující požadovat nárok z vad uhlí, a to přiměřenou slevu z kupní ceny, která je jediným nárokem kupujícího z vad uhlí. Kupující, kterému vznikl nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou vadou uhlí, na které se sleva vztahuje.
- 12) Náklady spojené s řešením nároku z vad nese prodávající jen tehdy, byla-li vada uhlí prokázána, v opačném případě je hradí kupující.

B. Váhové reklamace

- 1) Váhové reklamace kupující uplatňuje u dopravce, kterého k přepravě využil.



MEIXNER & HANUŠ a.s. Czech republic
Francouzská 172/30, 120 00 Praha 2
vedena v OR u MS Praha oddíl B, vložka 5418
IČ: 25259431, DIČ: CZ25259431
bank. spojení: ČSOB H. Králové, č.ú. 17101633 / 0300
[http:// www.mhas.cz](http://www.mhas.cz), e-mail: info@mhas.cz

U Dlouhoňovic 1397
564 01 Žamberk
Tel.: +420 465 466 713
Mobil: +420 608 965 276
e-mail: jansa@mhas.cz
www.mhas.cz